



## ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน

๑. ต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์ หรือระเบียบในเรื่องนั้นๆ      ๒. ประชาชนผู้มาใช้บริการ ได้ยื่นเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์  
๓. ไม่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องปฏิบัติโดยฉับพลัน หรือมีผู้มาใช้บริการจำนวนมากในเวลาเดียวกัน

| ประเภทงาน                   | ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                  | พันธสัญญา                                                                                   | ภายใต้กรอบ                                                                                                                             |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การตรวจสอบประวัติ        | พบเจ้าหน้าที่พิมพ์ลายนิ้วมือ และกรอกข้อความในเอกสาร/ชำระเงินค่าธรรมเนียม/ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร/แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ                                                                           | ภายใน ๓๐ วัน                                                                                | ประชาชนนำเรื่องไปได้                                                                                                                   |
| ๒. งานทะเบียนคนต่างด้าว     | รับคำร้อง/ตรวจสอบ/ดำเนินการตามคำร้อง/ลงหลักฐาน/ชำระเงินค่าธรรมเนียม/ออกใบเสร็จ/นายทะเบียนลงนาม                                                                                                                           | ภายในเวลา ๓๐ นาที                                                                           | ไม่มีการยื่นคำร้องหลายคนพร้อมกัน                                                                                                       |
| ๓. การแจ้งเอกสารหาย         | พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน/ลงบันทึก/พนักงานสอบสวนลงนาม/รับมอบสำเนาประจำวัน                                                                                                                                              | ภายในเวลา ๓๐ นาที                                                                           | ไม่มีผู้แจ้งพร้อมกันหลายคน                                                                                                             |
| ๔. การเปรียบเทียบปรับ       | พบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราปรับ/ชำระค่าปรับที่เจ้าหน้าที่/รับใบเสร็จ/ถ้าเป็นคดีจราจรรับหลักฐาน ใบอนุญาตขับขี่ สมุดคู่มือประจำรถ คิน                                                                                   | ภายในเวลา ๓๐ นาที                                                                           | ไม่มีบุคคลอื่นพร้อมกันหลายคน                                                                                                           |
| ๕. ขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน | ยื่นคำร้องเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่ส่งเรื่องพนักงานสอบสวน/พนักงานสอบสวนมีความเห็นเสนอผู้กำกับการสถานี หรือผู้ได้รับมอบหมายพิจารณาอนุญาต/เมื่อได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่สำเนาบันทึกประจำวันให้พนักงานสอบสวนลงลายมือชื่อรับรอง | ภายในเวลา ๓๐ นาที                                                                           | ไม่มีบุคคลอื่นพร้อมกันหลายคน                                                                                                           |
| ๖. การแจ้งความร้องทุกข์     | พบพนักงานสอบสวน/สอบถามรายละเอียด สอบปากคำ/ลงประจำวันไว้เป็นหลักฐาน/รับหลักฐานการร้องทุกข์                                                                                                                                | -ตลอด ๒๔ ชั่วโมง<br>-ระยะเวลาดำเนินการขึ้นอยู่กับความยากง่ายของแต่ละคดี                     | ภายใต้กรอบความซับซ้อนของคดี                                                                                                            |
| ๗. การถอนคำร้องทุกข์        | พบพนักงานสอบสวนเจ้าของคดี/สอบปากคำ/ลงหลักฐานประจำวัน                                                                                                                                                                     | ภายในเวลา ๒ ชั่วโมง                                                                         | -ไม่มีบุคคลอื่นพร้อมกันหลายคน<br>-พนักงานสอบสวนเจ้าของคดีเข้าเวรสอบสวน และรับแจ้งคดีใหม่ที่ต้องทำเร่งด่วน                              |
| ๘. การแจ้งความคนหาย         | พบพนักงานสอบสวน/สอบถามปากคำ/ลงประจำวัน                                                                                                                                                                                   | ภายในเวลา ๑ ชั่วโมง                                                                         | -                                                                                                                                      |
| ๙. การขอประกันตัวผู้ต้องหา  | เขียนคำร้องต่อเจ้าหน้าที่/ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐานประกันต่อพนักงานสอบสวนเจ้าของคดี เสนอหัวหน้าสถานี หรือ ผู้รับมอบหมาย/รอทราบผล/ลงประจำวันเป็นหลักฐาน                                                                      | -ถ้าคดีไม่มีปัญหาภายใน ๑ ชั่วโมง<br>-ถ้าคดีมีปัญหา และไมอนุญาตให้ประกันทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมง | หลักฐานทุกอย่างพร้อม                                                                                                                   |
| ๑๐. การขอถอนประกัน          | ส่งตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน/รับหลักประกันคืน/ลงประจำวันไว้เป็นหลักฐาน                                                                                                                                                | ภายในเวลา ๑ ชั่วโมง                                                                         | -พนักงานสอบสวนเจ้าของคดีอยู่ปฏิบัติหน้าที่ในเวลานั้น<br>-หลักทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกันต้องไม่ใช่เงินที่ได้นำฝากคลังไปแล้วต้องรอ ๓ วัน |

| ประเภทงาน                                                  | ขั้นตอน                                                                                                                             | พันธสัญญา                                                                                                                                                               | ภายใต้กรอบ                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๑. การคืนรถในคดีจราจร                                     | ยื่นหลักฐานต่อพนักงานสอบสวน/พนักงานสอบสวนตรวจสภาพ ทำความเห็นเสนอหัวหน้าสถานี/หัวหน้าพิจารณาอนุมัติ/ตรวจสอบรถรับรถ/ลงหลักฐานประจำวัน | -ถ้าไม่พบเห็น ภายใน ๓ ชั่วโมง<br>-ถ้าพบเห็น ต้องสอบสวนให้ปรากฏว่าเจ้าของรถไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำความผิด ๒๔ ชั่วโมง                                               | -ไม่มีบุคคลอื่นพร้อมกันหลายคน<br>-พนักงานสอบสวนเจ้าของคดีเข้าเวรสอบสวน และรับแจ้งคดีใหม่ที่ต้องทำเร่งด่วน |
| ๑๒. การตรวจสภาพรถคดีจราจร                                  | พนักงานนำรถไปตรวจสภาพ เพื่อหาหลักฐานร่องรอยพิสูจน์ความผิด/บันทึกหลักฐาน ลงลายมือชื่อหรือผู้ชำนาญ ไร่เป็นหลักฐาน                     | -คดีไม่มีปัญหา ให้เจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญตามผู้เสนอได้ ให้เวลา ๓ ชั่วโมง<br>-คดีมีปัญหา ส่งผู้ชำนาญการของทางราชการ อาจใช้เวลาถึง ๓๐ วัน                                     | ปริมาณจำนวนรถ มากหรือน้อยที่ผู้ชำนาญการของทางราชการรับไว้                                                 |
| ๑๓. การคืนรถที่ยึดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐานหรือพิสูจน์หลักฐาน | นำหลักฐานมาแสดง/ตรวจสอบหลักฐาน หลักฐานถูกต้องรับคืน/ลงประจำวันเป็นหลักฐาน                                                           | -รถที่ไม่ต้องตรวจพิสูจน์ หลักฐานถูกต้อง รับคืนได้ ในเวลา ๑ ชั่วโมง<br>-รถที่ต้องตรวจพิสูจน์หลักฐาน ต้องส่งหน่วยตรวจพิสูจน์หลักฐานขอรับคืนใช้เวลา ๓๐ วัน หรือมากกว่านั้น | ปริมาณจำนวนรถ มากหรือน้อยที่ผู้ชำนาญการของทางราชการรับไว้                                                 |
| ๑๔. การคืนของกลางที่ศาลหรืออัยการสั่งคืน                   | ยื่นหลักฐานของศาล หรือ อัยการ/ยื่นหลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของ/พนักงานสอบสวนตรวจสอบ/หลักฐานถูกต้องรับคืน/ลงประจำวัน                   | ภายในเวลา ๑ ชั่วโมง                                                                                                                                                     | หลักฐานทุกอย่างถูกต้อง                                                                                    |
| ๑๕. การขอหลักฐานการขึ้นสูตรรถ                              | พบพนักงานสอบสวนแสดงความจำนงขอหลักฐาน/รับหลักฐาน/ลงประจำวัน                                                                          | ภายในเวลา ๓๐ นาที                                                                                                                                                       | -พนักงานสอบสวนเจ้าของคดีอยู่ปฏิบัติหน้าที่ในเวลานั้น                                                      |
| ๑๖. การเยี่ยมผู้ต้องหา                                     | พบเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุม/แจ้งชื่อผู้ต้องหา/เข้าเยี่ยมได้                                                                              | ภายในเวลา ๓๐ นาที                                                                                                                                                       | -กำหนดระยะเวลาให้เยี่ยมตามระเบียบตำรวจ                                                                    |
| ๑๗. การขอคำสั่งรักษาความสงบ                                | ยื่นเรื่องต่อเจ้าหน้าที่/เสนอผู้บังคับบัญชา/ทราบผล                                                                                  | ภายในเวลา ๓๐ นาที                                                                                                                                                       | -ความเร่งด่วน ความจำเป็น<br>-จำนวนเจ้าหน้าที่                                                             |
| ๑๘. การขออนุญาตต่างๆ                                       | ยื่นเรื่องต่อเจ้าหน้าที่/เสนอผู้บังคับบัญชา/ทราบผล                                                                                  | -ถ้าเป็นเรื่องที่สถานีตำรวจมีอำนาจทราบผลภายในเวลา ๓๐ นาที<br>-ถ้าเกินอำนาจรับเรื่องในเวลา ๓๐ นาที                                                                       | ถ้าเกินอำนาจ ระยะเวลาไม่อาจกำหนดได้ แล้วแต่เรื่องที่จะขออนุญาต                                            |